

11.09.2018

TÜRK DİŞHEKİMLERİ BİRLİĞİ

MNG Kargo, Dünya standartlarında hizmet üretip yaşama geçirme hedefi ile kurulmuş ve kurulduğu günden itibaren sektördeki yeniliklerin öncüsü ve uygulayıcısı olmuştur.

Hizmet verdiği kişi ve kuruluşların oluşan ihtiyaçlarına en hızlı ve güvenli çözümleri üretmek; bugün 800 aşkın Şube, 26 Aktarma Merkezi, 15 Bölge Müdürlüğü, 8.000'i aşkın personeli ile ülkemizin 3.000'ü aşkın noktasında TAM (Teknolojik Aktarma Merkezi) ile 550.000 adrese kargo hizmeti vermektedir. Türkiye'de hava kargo taşımacılığı yapan ilk ve tek kargo şirketi olma özelliğini taşıyan **MNG Kargo**, bu hizmetini kara organizasyonu ile entegre ederek kişi, kurum ve kuruluşların hızlı ve güvenli hizmet alabilmesini sağlamaktadır. MNG Kargo aynı zamanda 10 yıllık uluslararası taşımacılık deneyimini yeni markası INTER by MNGkargo ile bir adım ileri taşımaktadır. E-Ticaret, ithalat, ihracat, gümrükleme, ETGB artık çok daha kolay hale gelmektedir. Air Express, Air Economy, Air Freight, Road Express, Road Freight ve Sea Freight hizmet türleri ile INTER by MNGkargo dilediğiniz gönderi seçeneğini değerlendirirkenize olanak sunmaktadır.

Bu amaç ve anlayışla siz değerli müşterimize aşağıdaki prensipler doğrultusunda daha kaliteli ve çağdaş bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.

- 1- Kargolarınız, Karayolu Taşıma Kanunu'nun öngördüğü standartlara uygun, sağlam ve orijinal ambalajında olmak şartıyla taşınır. Ambalajı yeterli ve orijinal olmayan kargolar, ancak taşıma esnasında oluşabilecek hasardan MNG Kargo'nun sorumlu olmayacağına dair verilecek taahhüt ile ve fatura bedelinin peşin olarak tahsil edilmesi suretiyle taşınabilmektedir. Ambalaj yetersizliği nedeniyle oluşan hasardan gönderici sorumludur.
- 2- Kargolarınız, birimlerimizin bulunduğu yerleşim merkezleri ve haftanın belirlenmiş günleri mobil olarak hizmet verdiğimiz yerlere mobil ek hizmet ücreti alınarak teslim edilir. Mobil Hizmet verilen alanlara yapılan gönderilerde aşağıda belirtilen süreler geçerli olmayıp bu alanlara teslimatlar, MNG Kargo taşıma organizasyonuna göre teslimat yapılan günlerde gidilmek suretiyle yapılır ve kargolarınızın alıcılara gönderilmek üzere adres alımı yapılabilir.
- 3- Kargolarınız alıcılara mobil hizmet alanlarımız ve mücbir sebepler (olağanüstü haller, kaza, hava ve yol durumları) dışında, 0 - 600 km mesafelere 24 saat'te, 601 - 1.000 km mesafelere 48 saat'te 1.000 km. üstü mesafelere 72 saat'te alıcılara ulaştırılır.
- 4- Kargolarınız gün içinde, karşılıklı olarak belirlenecek saatlerde veya telefonla bildireceğiniz saatlerde adresinizden alınarak aynı günün sonunda sevk edilir.
Kargo takibini, hem elektronik ortamda hem de SMS Hizmetimiz ile cep telefonunuzdan yapabilir, kapınızdan alınmasını sağlayabilir, fiyatını öğrenebilir ve MNG Kargo Şube telefonlarından ulaşabilirsiniz.
- 5- Kargolarınız alıcısına, tercihinize göre teslim edilir:
 - a) Alıcısına adresinde teslim edilir. (AT-Kargo)
 - b) Varış şubemizden telefonla alıcıya bilgi verilerek alıcının kargosunu şubemizden alması sağlanır. (Tİ - Kargo)
 - c) Sizin tarafınızdan alıcı haberdar edilerek kargosunu şubemizden alması sağlanır. (AH - Kargo)
 - d) Acil kargolarınızı ek ücret ile belirlenen iller arasında gün içinde ulaştırılır. (Gün içi Hizmet)
 - e) Kargolarınız alıcısına ulaştırılmakla kalmayıp, teslimat sırasında ürün bedelinin tahsili sağlanır, firmanızın hesabına yatırılır.
 - f) Kentlerimizin tarihi dokusunu, turistik özelliklerini, ekonomisini, kültürünü ve el sanatlarını tanıtmak amacıyla özel olarak hazırladığımız KUTU'larımız ile gönderilerinizin daha özel olması sağlanır.
- 6- Kargolarınızı ezilme, kırılma gibi olası hasarlara karşı korumak amacıyla, araçlarımız özel raf ve file sistemi ile donatılmıştır. LOCA hizmetimiz ile, fiyat farkı olmaksızın kargolarınızın güvenli bir şekilde alıcısına ulaştırılması sağlanır.
- 7- Alıcısına, adresinde teslim edilmek üzere gönderilen kargolarınız, teslim için belirlenen günün, mesai saatleri içerisinde alıcısına teslim edilir. Alıcının adresinde bulunmadığı durumda ise kargonun ilgili şubemizden alınması için ihbar notu bırakılır. Üç iş günü içinde teslim alınmayan kargo, gönderi bedeli üzerinden faturalandırılarak göndericiye iade edilir.
- 8- MNG Kargo tüm işlemleri eksiksiz yapmasına rağmen, herhangi bir neden ile ("ücret pahalı", "ürünü istemiyorum", "gönderici hatası", "müşterinin adreste bulunmaması", vb.) teslim alınmayan kargolar, gönderi bedeli üzerinden faturalandırılarak gönderici firmaya iade edilir. Gönderici firma kargo iade fatura bedelini de ödemek ile yükümlüdür.
- 9- Kargolarınızın taşıma sırasında kaybolması veya taşınmadan kaynaklanan nedenlerle hasar görmesi halinde, kayıp veya hasar tazmini için gerekli belgelerin 10 gün içinde tarafımıza teslim edilmesi halinde, gerekli inceleme başlatılır. İnceleme sonunda MNG Kargo'nun kusurlu olduğunun tespiti halinde tazmin, Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilir. Sorumluluk belgesi alınarak taşınan kargoların tazmini yapılmaz.



10- Gönderileriniz için aşağıdaki indirim oranları ve fiyatlar uygulanacaktır.

KgDesi	Tüm Türkiye
0,0	3,17
1,3	4,20
4,5	5,86
6,10	8,30
11,15	14,28
16,20	16,87
21,25	20,77
26,30	24,66
31,9999	0,83

* Yukarıda yer alan fiyatlarımıza Adresten Alım (AA), Adrese Teslim (AT) ve Sigorta ücretleri dahil olup, KDV ve Posta Hizmet Ücreti Dahil değildir.*

* Fiyatlara Güniçi Teslimat, Mobil Alan, Öncelikli Kargo vb. ek hizmetler dahil değildir.

* Fiyatlar Parça Başı hesaplama modeline göre verilmiştir.

- 11- Teklifimizin kabul edilmesi durumunda **31.10.2019** tarihine kadar geçerli olacaktır.
- 12- **Firma** taşıma hizmet bedelini / bedellerini, fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde ödemekle yükümlü olduğunu ve ödemenin zamanında yapılmaması durumunda **MNG Kargo**'ya, günlük 0,001 oranında vade farkı ödemekle mükellef olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 13- Teklifimizin değerlendirme süresi; **verildiği tarihten itibaren 15 gün süre ile geçerlidir.**
- 14- Teklif tarafınızdan onaylanır ise aynı şartlar ile sözleşme yapılır.
- 15- **MNG Kargo**, firmanın beyan ettiği KDV hariç aylık ortalama.....TL ciro potansiyeli uyarınca Madde 10' de belirtilen indirimli fiyatlarla taşıma yapmayı taahhüt eder. Firma, ciro taahhüdünün gerçekleşmemesi durumunda, Mng Kargo tarafından internet sitesinde duyurulan güncel liste fiyatlarından yüksek olmamak kaydıyla, yapılacak fiyat değişikliklerini ve bunun için kendisinden onay alınması zorunluluğu bulunmadığını peşinen kabul eder.
- 16- Teklifin kabulü sonrasında firmanın sözleşme yapmadığı durumda, bu teklifin başlangıç tarihinden itibaren bir yıl süreyle geçerli olacağını ve bir ay önceden yazılı bildirimde bulunmadıkları takdirde her sene otomatik olarak yenileceğini kabul ederler. Verilen fiyatlar MNG Kargo Genel Liste fiyatları üzerinden oransal olarak yapılan bir indirimle hesaplanan fiyatlar olup, MNG Kargo genel fiyat listesine yıl boyunca yapılacak artışlar oransal olarak firmaya da yansıtılacaktır. Ayrıca her hal ve durumda, akaryakıt fiyatlarındaki aşırı artış halinde(aylık bazda %...'nın üzerindeki artış, aşırı artış olarak kabul edilecektir) MNG Kargo iş bu sözleşme ile verilen fiyatlarla akaryakıt artış oranında zam yapabilecek olup bu husus da tarafların peşinen kabulündedir.
- 17- Firma; gönderdiği kargodaki alıcı adresindeki yanlışlık veya kargoların kendisi, alıcısı tarafından başka bir alıcı adrese yönlendirilmesini talep etmesi durumlarında oluşacak yönlendirme fark bedelini ödemekle yükümlüdür.
- 18- Gönderici müşterinin talebi doğrultusunda Akşam ve Güniçi-Şehiriçi hizmet için 20 kgds ye kadar, Öncelikli Teslimat için ise 25 kgds ye kadar olan gönderiler için ek'te belirtilen taşıma ücretlerine ilave edilecek ek hizmet bedelleri karşılığında Öncelikli, Akşam veya Güniçi Şehiriçi Teslim hizmeti verilecektir.
- 19- Firma ve/veya Firma yetkili kişi veya kişileri, İşbu teklif kapsamında iletilen adres, telefon ve email bilgilerini, MNG Kargonun düzenlediği veya düzenleyebileceği pazarlama aktivitelerinde kullanılmasını kabul eder.
- 20- Firmave/veya Firma yetkili kişileri iş bu teklif kapsamında, gönderiye ait 2. defa "Adres Teslim" hizmeti talep etmeleri durumunda; İlave Adres Teslim Hizmet faturası düzenlenecektir.
- 21- MNG Kargo FİRMA'ya düzenlediği e-arşiv faturasını, FİRMA'nın aşağıda belirtilen e-posta adresine göndereceği e-arşiv fatura görüntüsü ile FİRMA nın kendisine tebliğ etmiş sayılacaktır.

FİRMA'NIN E-ARŞİV FATURA GÖNDERİLECEK E-POSTA ADRESİ;

22- Teklifte belirtilen fiyatlara KDV ve Posta Ek Hizmet Ücreti **dahil değildir.**

FİRMA ONAYI
KAŞE İMZA



Saygılarımızla,
MNG KARGO
YURTİÇİ VE YURTDİŞİ TAŞIMACILIK A.Ş.



MNG KARGO
YURTİÇİ VE YURTDİŞİ TAŞIMACILIK A.Ş.
Yüzüncüyıl Mah. 435 Sk. (Yeni 1525) No : 13/A
Çankaya / ANKARA